

# **LA VOZ DE LAS FAMILIAS EN LA EDUCACIÓN**

***"Nadie lo sabe todo, todas las personas sabemos algo, entre todas sabemos mucho",***

***"La inteligencia colectiva es una inteligencia repartida en todas partes, valorizada constantemente, coordinada en tiempo real, que conduce a una movilización efectiva de las competencias. El objetivo de la inteligencia colectiva es el reconocimiento y el enriquecimiento mutuo de las personas". Pierre Levy***

***La inteligencia colectiva permite a las personas superar sus sesgos cognitivos individuales, ya que por medio de la colaboración con otras y al conocer su realidad y su forma de pensar o de actuar permite abrir su mente y ampliar sus miras mejorando así su pensamiento crítico.***

**El CEE en su Plan anual 2018-2020 se planteó como Objetivo 3.  
*Incrementar la participación de todos los agentes sociales.***

Tras la realización de las actividades con familias de Araba, Gipuzkoa y Bizkaia y realizadas las síntesis de las aportaciones recibidas en cada territorio, se presenta la síntesis de todas ellas.

Estas son las propuestas de las familias de Euskadi:

***1. ¿Cuáles son las causas de la baja participación de las familias en educación?***

Las familias del País Vasco responden a esta cuestión (113 aportaciones) manifestando que son muchas las causas de la baja participación de las familias en los centros y consideran que las más importantes son:

- Vivimos en momentos de gran individualismo y la participación ha disminuido en todos los ámbitos, no solo en el escolar, lo que se explica por la creencia de que no sirve para cambiar nada; esto se transforma en no querer implicarse ni asumir responsabilidades. Como consecuencia, se produce desidia/pasotismo social generalizado y poco compromiso social.
- En algunos casos, existe la creencia de que tienen poco que aportar, o que al centro no le interesa e incluso, en ocasiones, les ponen barreras y no van a tener en cuenta lo que ellas digan, así que el esfuerzo no merece la pena lo que conlleva desmotivación y desilusión para quienes lo intentan.

- En otros, es desinterés al considerar que la responsabilidad de la educación es de la escuela, además de falta de sentimiento de pertenencia, desconocimiento de vías de participación y de lo que las familias pueden aportar.
- En ocasiones, cuando se intenta, participan siempre las mismas personas; encuentran trabas en los centros y no se tiene en cuenta su trabajo voluntario.
- Otras veces, las familias tienen miedo a no ser capaces de hacerlo bien, desconocen qué canales existen, qué se puede conseguir y sienten que carecen de información y de formación.
- La propia estructura de los centros el centro no la facilita ni promueve, más allá de las cuestiones formales. Sienten que hay poca información y mala comunicación, que el equipo docente no quiere oír a las familias, (no acogida a las familias nuevas, reuniones solo informativas, centradas únicamente en cuestiones académicas y el funcionamiento burocratizado de los Consejo Escolares), que hay poco contacto para conocerlas, ya que no utilizan estrategias para llegar a todo tipo de familias, lo que se traduce en una falta de dialogo entre familia y centro. El idioma en los centros multiculturales es otra dificultad.
- Todo esto se agrava en educación secundaria.

## ***2. ¿Qué se puede hacer para abordar estas causas?***

Con 91 aportaciones, las familias proponen:

1. Valorar a las familias, darles protagonismo, hacerles sentir parte fundamental del centro y de la educación. Crear y promover redes de contacto entre todos los agentes educativos. Visibilizar la importancia de su papel en la escuela. Mostrar casos de éxito, cosas positivas, como motivador e incentivo a participar, no todo es negativo.
2. Formación de familias, información para elaborar en la comunidad educativa un proyecto de centro atractivo con el que se identifiquen; crear espacios de encuentro y diálogo para conocer y analizar la situación, compartir los diferentes análisis de la misma y hacer propuestas e investigar sobre las posibilidades.
3. Sensibilizar a las familias sobre la importancia de hacer oír su voz haciéndolas visibles y escuchándolas para que puedan exponer necesidades, hacer propuestas, compartir expectativas hacia la escuela y la educación, y colaborar entre sí para lograrlo. Fomentar la implicación con grupos de trabajo más pequeños.
4. Atraer a las familias a través de proyectos interesantes que partan de la escucha, la respuesta a sus necesidades, generando confianza mutua puesto que la escuela y las familias tenemos el mismo objetivo. Haciendo actividades de encuentro entre familias, en un ambiente agradable, divertido que hagan visible la importancia de ir en la misma línea y cómo esto influye en el alumnado. Habilitar nuevos canales de participación.
5. Dar a conocer lo que hace la AMPA y dar más información a las familias, fomentar el diálogo, intentar que los horarios de las reuniones sean los convenientes para que puedan participar el mayor número de familias y ofrecer posibilidades para implicarse e iniciar comisiones concretas en las cada quien, en función de sus intereses, habilidades o gustos, pueda participar y disfrutar, buscar nuevas

formas de participación menos presencial: planes de ingreso en la AMPA de las nuevas familias, apoyarse en la digitalización para mejorar la comunicación y la integración, Iniciar e implicarnos en propuestas y procesos participativos, escuchar a otros padres/madres y docentes; ayudar con las actividades del centro y, a la vez, buscar herramientas para despertar conciencias porque la importancia de la educación de nuestros hijos/as debe empezar en casa.

6. Crear una línea estratégica a partir del diagnóstico de las necesidades de la comunidad educativa para buscar formas de comunicación permanente con nuevas vías que la faciliten.
7. La implicación de la dirección y del profesorado es fundamental para facilitarla y promoverla, además de crear más actividades donde pueden participar las familias juntos a sus hijos e hijas. Formar a los padres y madres y al profesorado para cuidar el talante educativo; como centro estar muy atento y activo para ir generando alianzas entre toda la comunidad educativa, de modo que los cambios que se inicien generen otros nuevos.
8. Más diálogo y reforzar colaboración. Que los centros apoyen más a las AMPAS, para así poder trabajar en equipo para un bien común, que incluya comunicación, integración, explicación y tomar en cuenta lo que las familias queremos

## • **¿QUÉ TOCA LAS FAMILIAS?**

En 91 aportaciones, proponen:

1. Creer en su capacidad de transformación, creer en la escuela y en su proyecto y sentirla suya.
2. Salir del individualismo, aportar y dedicar tiempo, implicarse, informarse, leer. Acercarse a los espacios de participación para conocer y poder decidir con criterio el nivel de implicación. No delegar, participar e implicarse más y sin miedo a hacerlo mal; participar en las decisiones del centro escolar para mejorar la forma de educar a nuestros hijos e hijas.
3. Dar más importancia a la educación de nuestros hijos/as, acompañarlos y no pensar solamente en las notas. Tomar conciencia de la importancia de compartir su educación y buscar herramientas para que las familias puedan responder a las necesidades del futuro de nuestros hijos e hijas. Nos toca estar presentes, liderar cuando sea necesario, apoyar y seguir estando; tomar la iniciativa y fomentar que el AMPA sea activa, y proactiva en la relación con la escuela, comunicarse más con las direcciones, informar para cambiar actitudes en otras familias. Tener en cuenta que hay distintos grados de participación, que las familias más activas lideren e impulsen a las más pasivas.
4. Conocer la escuela, su funcionamiento, sus proyectos, valorarlo y proponer las mejoras que considere, colaborar en que sea necesario para ello y tomar parte en las actividades que organiza.
5. Informarse y valorar el trabajo de la AMPA y participar en las actividades que organiza y colaborar con ella.
6. Organizar y cuidar temas importantes como el wasap de clase, los proyectos, las exposiciones de trabajos del alumnado o los deberes.

7. Buscar líneas de colaboración, escucha y dialogo con la dirección del colegio y el profesorado. Votar al gobierno que promueva la participación: a nivel local, autonómico, estatal o europeo

## • **¿QUÉ LE TOCA A LA AMPA Y AL CONSEJO ESCOLAR?**

En 53 aportaciones, proponen:

1. Las AMPAs y el Consejo Escolar deber ser puente entre las familias y el centro; para ello ha de estar cerca de las familias y escuchar las dudas, necesidades y propuestas para hacerlas llegar al centro, creando un clima positivo de confianza mutua y colaboración.
2. No quedarse en la participación puntual o festiva, preocuparse del modelo educativo, la gestión del centro, etc. Sin fiscalizar, promover los cambios necesarios e informar sobre las decisiones tomadas. Ser más dinámicos/as, más participativos/as, más abiertos a las nuevas propuestas como crear un comité de padres y madres en cada curso, para que lo vean más cercano y más suyo. Trabajar conjuntamente con el colegio, sumar.
3. Invertir sus recursos en activar la participación de las familias, acoger a las nuevas, crear una bolsa de familias, por posibles recursos y/o necesidades; formarlas en estrategias de participación/colaboración, incrementado su sentido de pertenencia al centro.
4. Poner en valor a las AMPAS, es mucho el trabajo y poca la participación de las familias. Actualizarse, apoyar, crear red, darse a conocer como agente, y sus tareas, funciones y posibilidades que ofrece. Promover la participación de todas las familias, llevando a cabo iniciativas que involucren a todos los agentes educativo,

favoreciendo comunicación, ser voz de las familias y siendo ejemplo de participación.

5. Tener un funcionamiento coordinado, coherente, proactivo, inclusivo y además de con las familias, reunirse con coordinadores, dirección, jefatura de estudios, hablar, planificar, ejecutar y pedir ayuda cuando sea necesario.
6. Crear estructura, liderazgo, dinamizar y liderar las familias en la participación en diferentes ámbitos de la vida del centro, promover recambios de personas y cargos.
7. Enseñar lo importante que son las AMPAS y lo que hacen, que vean lo gratificante que es participar, escuchar y potenciar espacios para conseguir nuevos retos. Transmitir experiencia y trasladar la necesidad de su labor y que es responsabilidad de todas las familias. Ofrecer cauces y espacios de participación real no solo de representación institucional de las familias. Tener más informadas a las familias en el día a día: qué progresos o pasos atrás se van realizando.
8. Las AMPAS han de integrar a más familias, procurando que las inmigrantes se sientan acogidas y seleccionar las mejores personas para el consejo escolar.
1. Al consejo le toca pensar sobre otras alternativas innovadoras para establecer más lazos relacionales. Ser más proactivos con las direcciones, informar de las actividades-acciones que se organizan. Trabajar, hacer y facilitar una comunicación real entre agentes; profesorado, familias, alumnado. Recoger las propuestas de las familias e impulsar para que se pongan en práctica



## • **¿QUÉ LE CORRESPONDE AL CENTRO EDUCATIVO?**

En 87 aportaciones, consideran que a los centros educativos les corresponde:

1. Confiar en la inteligencia colectiva de las familias, no verlas como rivales y promover y facilitar su participación, abriendo las puertas del centro, facilitando espacios de reunión, estando abiertos a sus sugerencias e informando con transparencia.
2. Implicarse, fomentar la participación de todas las familias y promover sentimiento de pertenencia al centro y a la comunidad educativa. Abrir los canales de participación a toda la comunidad educativa; facilitar espacios para compartir, ser claro y decir las cosas como son; escuchar y dar herramientas para facilitar las gestiones. Animar, apoyar y formar, hacerles ver que se las necesita, que se necesita su visión de las cosas, escuchar sus propuestas e inquietudes. Tener en cuenta sus opiniones y necesidades.
3. Dedicar tiempo a ello. Acoger, escuchar, abrir canales, crear red, ser un espacio de encuentro entre diferentes agentes educativos, facilitar la coordinación/comunicación fluida con AMPA y Consejo Escolar. No comunicar por cumplir, ir más allá, abrir vías/momentos/espacios para la participación, comunicar el proyecto educativo, dejar participar a las familias en la creación del proyecto.

4. Democratizar el funcionamiento, crear espacios de participación seguros para todas las personas, evitando las relaciones de poder, ofreciendo diferentes maneras o vías de participación.
5. Aumentar periodicidad de las reuniones del consejo, comisiones, convocar a los padres a las comisiones, usar realmente las vías que existen, ver a los padres como aliados, no contrarios. Cuidar la participación que ya existe, acogida matriculación, reunión de nivel, reunión individual para las familias. Facilitar e impulsar la participación del alumnado democráticamente, porque a participar se aprende participando.
6. Permitir la participación real, aunque se salga de los esquemas que tienen de siempre, estar abierto a nuevas ideas y propuestas. Trabajar mano a mano con las AMPAs y colaborar con ella, informando a las familias (compartiendo información, inquietudes, dudas...) a través del diálogo con ella en las decisiones que involucren cambios sustanciales en el centro.
7. Seleccionar y formar al profesorado teniendo en cuenta la realidad educativa del centro y las familias la población educativa del centro; cambiar del aprendizaje "magistral" y dar pie al aprendizaje dialógico, profundo y significativo, escuchando a todos los miembros de la comunidad educativa.
8. Confiar y permitir al AMPA desarrollarse e ilusionar en el proyecto educativo. No contar con ella solo para las manualidades y hacerlo para las decisiones importantes, dándoles voz y voto y colaborar, trabajando conjuntamente.

- **¿QUÉ LE CORRESPONDE A LA ADMINISTRACIÓN?**

Con 73 propuestas, proponen a la Administración educativa:

1. Legislar con coherencia y regular espacios de participación de las familias en el centro. Normativa sobre la cuota de las AMPAS y dotar de autonomía a los centros.
2. Promover eventos de participación y formación de las familias, profesorado y técnicos, asegurar la representación de las familias de todas las redes de centros y sistema educativo. Crear políticas que favorezcan la participación de las familias y la conciliación profesional y familiar.
3. Crear nuevas estructuras participativas más acordes con los tiempos y posibilidades actuales y crear enlaces eficaces: centro, innovación educativa y administraciones públicas locales.
4. No percibir a las familias como un problema, sino como parte de la solución, escuchar y darles importancia. Ser más proactiva y flexible, tener canales de comunicación directa en las familias y remodelar el Consejo Escolar de Euskadi y dar cabida a los agentes reales implicados en la educación.
5. Facilitar tiempos de dedicación de los docentes a las familias, sin poner tantas trabas a los centros innovadores y a las familias y asociaciones. Apoyar las iniciativas de los centros y de las AMPAS con formación, soporte, ayudas económicas, todo lo necesarios para dar voz a las familias.

6. Fomentar de forma creativa la participación (formación, información, tiempo, recursos, organizar foros para que los padres y madres se reúnan y generando una relación fluida, comunicación transparente, construir una verdadera comunidad educativa), para que se perciba como una institución innovadora, escuchando a todos los miembros de la comunidad educativa para decidir las cuestiones que les atañen. Poner los espacios de los centros cívicos del barrio a disposición de los centros para organizar foros de red.
7. Fomentar la conciliación y el trato directo con las familias y regular un foro de opinión que fluya entre todos los estamentos, dejando los intereses políticos a un lado. Escuchar y tener en cuenta las necesidades de las familias, sin importar cómo sean ni de dónde vengan y darles voz.
8. Preguntarse por qué nadie quiere ser director en la pública y tomar medidas. Lo mismo sobre la estabilidad de los trabajadores en todos los campos.
9. Ofrecer más apoyo, crear más medios para los niños/as con necesidades educativas y planificar la apertura de centros para responder a las necesidades de las familias.
10. Disminuir la burocracia de los centros, aportar recursos reales, dando mayor autonomía a los centros y facilidades para crear proyectos desde los centros
- 11 Gestión eficaz de los recursos y hacer los presupuestos pensando en el alumnado, el profesorado y los centros. Repensar el modelo de extraescolares que hoy en día desborda a las AMPAS.



Familias Araba. Palacio Europa de Vitoria-Gasteiz 08/02/2020



Familias Bizkaia. Archivo Histórico de Euskadi. 11/02/2020



Familias Gipuzkoa. Facultad de Educación, Filosofía y Antropología de Donostia. 03/03/2020